

**POLITYKA JAKOŚCI**  
**Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska**  
**i Gospodarki Wodnej w Białymstoku**

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej jest samodzielną instytucją finansową, powołaną do wspierania przedsięwzięć w zakresie szeroko rozumianej ochrony środowiska naturalnego w województwie podlaskim.

Nadrzędnym celem działalności Funduszu jest:

- poprawa warunków życia w regionie poprzez finansowe wspieranie przedsięwzięć inwestycyjnych i pozainwestycyjnych podejmowanych na rzecz ochrony środowiska i gospodarki wodnej, zgodnie z kierunkami polityki ekologicznej państwa i celami środowiskowymi,
- zapewnienie realizacji zobowiązań w zakresie inwestycji służących ochronie środowiska, wynikających faktu przystąpienia do Unii Europejskiej, poprzez umożliwienie podmiotom z naszego województwa maksymalnej absorpcji bezzwrotnych funduszy Unii Europejskiej przeznaczonych na ochronę środowiska,
- wspieranie działań służących kreowaniu poszanowania wartości środowiska naturalnego, stosownie do konstytucyjnej zasady zrównoważonego rozwoju.

Nasz cel chcemy osiągnąć przez:

- przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa we wszystkich obszarach działania,
- uwzględnianie w procesie ustanawiania zasad funkcjonującego systemu zarządzania jakością oraz planowania działalności Funduszu, zidentyfikowanych i przewidywanych wymagań klienta oraz jednostek, z którymi Fundusz współpracuje w realizacji zadań,
- zapewnienie kompetentnego personelu, dostępności szkoleń, właściwej organizacji pracy i sprawnej komunikacji, warunkujących właściwą jakość pracy i skuteczną współpracę z klientami,
- zapewnienie odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy, niezbędnych do sprawnej realizacji zadań oraz uzyskania zadowolenia klientów i pracowników,
- systematyczne monitorowanie zadowolenia klienta, prawidłowości przebiegu procesów i zgodności wyrobów z określonymi wymaganiami, w celu zapewnienia spełnienia wymagań Klienta,
- ciągłe doskonalenie skuteczności funkcjonującego systemu zarządzania jakością, zapewnienie udziału pracowników w tym procesie oraz ugruntowanie przekonania o tym, iż jakość tworzy się na każdym stanowisku pracy,
- szerokie rozpowszechnianie wśród potencjalnych klientów wiedzy o kryteriach i zasadach dofinansowywania zadań związanych z ochroną środowiska ze środków Funduszu oraz ze środków UE, w ramach programów, w których obsłudze Fundusz uczestniczy,
- sprawne i zgodne z ustanowionymi zasadami wykonywanie zadań powierzonych Funduszowi na mocy ustawy Prawo ochrony środowiska oraz w procesie zarządzania środkami z UE.

Zarząd Funduszu oraz pracownicy zobowiązują się do spełniania i przestrzegania wymagań stawianych przez PN-EN ISO 9001:2008 oraz ciągłego doskonalenia wdrożonego w naszej organizacji systemu zarządzania jakością.